



# News Release

Attorney General Robert E. Cooper, Jr.

**FOR IMMEDIATE RELEASE**

Dec. 17, 2013  
#13-30

**CONTACT:** Sharon Curtis-Flair  
(615) 741-5860

**Alerta Consumidora Conjunta del Comisionado de las Instituciones Financieras y del Procurador General del Estado de Tennessee**

La gente trabajadora de Tennessee que no tiene cuenta bancaria frecuentemente se recurre a uno de los 600 negocios con licencia de cambiar cheques alrededor del estado. Estes clientes deben saber que la ley de Tennessee les ofrece protección de pagas extraordinarias y de anuncios deceptivos y engañosos.

Según la ley de Tennessee, negocios con licencia de cambiar cheques son prohibidos de cobrar precios en exceso de cinco porcentaje (5%) de la cantidad del cheque ó otro instrumento, or cinco dolares (\$5.00), cualquier sea más. Sin embargo, hay una excepción para cheques personales ó ordenes de dinero, cuando el límite sea diez porcentaje (10%) del valor del instrumento, ó cinco dolares (\$5.00), cualquier sea más. También, para ciertos cheques de asistencia pública ó seguridad social pagaderos a la persona haciendo efectivo el cheque, el límite es tres porcentaje (3%) del valor del cheque, ó dos dolares (\$2.00), cualquier sea más. Algunas personas pueden hacer efectivo cheques por un precio en conexión con la venta de productos ó servicios, que no estan sujetos a estos límites. T.C.A. Sección 45-18-103(3).

Muchos negocios de cambiar cheques se anuncian precios bajos estos límites. Cuando hacen eso, la ley les requiere cumplir con el precio del anuncio. La ley dice, "Ningun concesionario puede poner anuncio, publicar, mostrar, distribuir ó causar un anuncio ó representación que es engañoso ó deceptivo, ó que se omite información material." T.C.A. § 45-18-121(g).

Por lo tanto, un negocio que cambia cheques no se puede poner anuncios de un precio, y cobrar un precio más alto cuando el cliente ya ha pasado el cheque. Otras provisiones de la ley se prohíbe prácticas de negocio que se causan el cliente pagar precios adicionales por aceptar cupones ó otras formas de pagar aparte de pagar en efectivo.

Negocios de cambiar cheques que se violan la ley pueden ser sujetos a multas civiles. Algunos negocios de cambiar cheques tienen que ser licenciados por el Departamento de Instituciones Financieras de Tennessee, y pueden perder su licencia por violaciones de la ley. Si usted cree que un negocio de cambiar cheques licenciado en Tennessee no sigue las provisiones de la ley, puedes presentar una queja escrita al Departamento de Instituciones Financieras de Tennessee a la dirección siguiente:

Tennessee Department of Financial Institutions  
414 Union Street, Suite 1000  
Nashville, TN 37219  
615-741-2236 ó 1-800-778-4215  
Website: [www.tn.gov/tdfi](http://www.tn.gov/tdfi)